

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ÚČASTI NA LETECKÝCH ZÁJEZDECH DO USA A KANADY CK ŠKOLNÍ ZÁJEZDY, s.r.o. VE ŠKOLNÍM ROCE 2009/2010

## 1. Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi CK ŠKOLNÍ ZÁJEZDY, s.r.o. (dále jen CK ŠKOLNÍ ZÁJEZDY) a fyzickými nebo právními osobami jako účastníky zájezdu, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito Všeobecnými podmínkami pro letecké zájezdy.

## 2. Přihláška, potvrzení účasti a platba

Smluvní vztah mezi CK Školní zájezdy a zákazníkem vzniká na základě řádně vyplněné a zákazníkem podepsané (v případě právnické osoby i orazítkované) písemné závazné přihlášky (cestovní smlouvy) potvrzené CK Školní zájezdy. Přihláška platí i pro další osoby uvedené na formuláři. Za smluvní závazky dalších přihlášených ručí objednavatel jako za vlastní. V případě, že se nejedná o hromadnou přihlášku, u nezletilých osob do 18 let musí závaznou přihlášku podepsat jeho zákonný zástupce. Převzetím a potvrzením závazné přihlášky (cestovní smlouvy) se CK Školní zájezdy zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Je-li vypsán zájezd v době přijetí závazné přihlášky (cestovní smlouvy) plně obsazen, může být zákazník zařazen na místo náhradníka. Obsahem tohoto smluvního vztahu je především právo zákazníka být zařazen, pokud se uvolní místo. Ostatní práva se na náhradníka vztahují pouze přiměřeně k povaze věci.

## 3. Cena

Další podmínkou závazné rezervace je zaplacení zálohy v termínu uvedeném na závazné přihlášce (cestovní smlouvě). Zbytek ceny musí být rovněž zaplacen v termínu dle pokynů na závazné přihlášce (cestovní smlouvě). Účastníkem zájezdu s nárokem na poskytnutí cestovních služeb se zákazník stává až po zaplacení plné výše ceny zájezdu. Cena zájezdu je smluvní cenou mezi účastníkem a CK Školní zájezdy. Cena zahrnuje pouze ty služby, které jsou pro každý zájezd jmenovitě uvedeny. Za služby, které jsou součástí zájezdu a které účastník nevyužije, se náhrada neposkytuje.

CK Školní zájezdy má právo v nezbytných případech (zejména z důvodu změny směnných kursů, zvýšení cen leteckých přepravců apod.) zvýšit cenu zájezdu. O této změně musí CK Školní zájezdy účastníky neprodleně informovat. V případě zvýšení ceny o více než 10 % původní ceny, má účastník právo v termínu do 5 dnů zrušit účast na akci. V tomto případě CK Školní zájezdy vrátí účastníkovi celou zaplacenou částku. Při odstoupení od smlouvy po uvedeném termínu nebo při zvýšení ceny zájezdu o méně než 10 % platí stornovací podmínky.

## 4. Změna sjednaných služeb

CK Školní zájezdy je oprávněna uskutečnit změny jednotlivých služeb proti sjednanému obsahu smlouvy, které jsou nezbytné, a které CK Školní zájezdy úmyslně nezpůsobila a pokud tyto změny nejsou závažné a neovlivňují celkový charakter zájezdu.

## 5. Práva a povinnosti smluvních stran

### a) Zákazník

K právům zákazníka patří zejména:

- vyžadovat poskytnutí služeb výslovně zahrnutých do programu a ceny zájezdu
- být seznámen se všemi případnými změnami
- kdykoliv před započatím zájezdu za předpokladu splnění stornovacích podmínek odstoupit od smlouvy.

K základním povinnostem zákazníků patří zejména:

- zaplatit cestovní kanceláři sjednanou cenu zájezdu dle pokynů uvedených v závazné přihlášce (cestovní smlouvě)
- obstarat si a mít u sebe během zájezdu platné vízum a cestovní doklady a dbát na to, aby platnost pasu po skončení zájezdu byla minimálně 6 měsíců
- chovat se tak, aby nebyl v rozporu se zákony navštívené země a naší republiky a chovat se slušně k spoluúčastníkům. Hrubé porušení těchto povinností může mít za následek zrušení smluvního vztahu ze strany CK Školní zájezdy. Náklady spojené se zrušením smluvního vztahu nese v plné výši účastník zájezdu.

### b) CK Školní zájezdy

CK Školní zájezdy je oprávněna zájezd odložit nebo zrušit ve smyslu článku 7 těchto podmínek

CK Školní zájezdy je povinna:

- řádně poskytnout služby, výslovně zahrnuté do programu a ceny zájezdu
- bez zbytečného odkladu seznámit zákazníky s případnými změnami programu zájezdu a rozsahu služeb

## 6. Zrušení zájezdu zákazníkem

a) Zákazník je oprávněn zrušit svou smlouvu s CK Školní zájezdy kdykoliv před odjezdem na zájezd. Zrušení zájezdu musí být provedeno písemně. Pro určení doby zrušení zájezdu je rozhodující doručení písemného oznámení o zrušení zájezdu CK Školní zájezdy.

b) Stornopoplatky se účtují za každého účastníka ve výši:

- 1000 Kč při odstoupení od smlouvy
- 10% z ceny při odstoupení 61-40 dnů před odletem
- 20% z ceny při odstoupení 39-32 dnů před odletem
- 30% z ceny při odstoupení 31-22 dnů před odletem
- 50% z ceny při odstoupení 21-14 dnů před odletem
- 75% z ceny při odstoupení 13-3 dny před odletem
- 90% z ceny při odstoupení 2-1 den před odletem
- 100% z ceny při odstoupení v den odletu a při nedostavení se na zájezd

Stornopoplatky účastník neplatí v případě, že vyšle za sebe náhradníka. V tomto případě platí pouze náklady spojené se změnou knihování u letecké společnosti.

## 7. Zrušení zájezdu ze strany CK Školní zájezdy

a) CK Školní zájezdy je oprávněna v těch případech, kdy není dodržen minimální počet účastníků 30 a nebo jestliže uskutečnění zájezdu není ani po vyčerpání všech možností z důvodu překročení hranice hospodárnosti proveditelné, zrušit zájezd nejpozději do 10 dnů před odjezdem.

b) V důsledku vyšší moci, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, nebo je při uzavírání smlouvy předvídat (nepříznivé klimatické či politické podmínky, prudké záplavy, válečné ohrožení atd.).

c) Ve všech výše uvedených případech obdrží zákazník peníze za sjednané služby zpět neprodleně a bez zbytečného odkladu. Zároveň zákazník nemá nárok na žádné další náhrady.

## 8. Reklamacce služeb

V případě, že rozsah nebo kvalita služeb zájezdu neodpovídá smluvním podmínkám, vzniká zákazníkovi právo reklamace. V průběhu zájezdu je zákazník povinen případnou reklamaci závady uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava na místě samém. Obrací se tedy na zástupce CK Školní zájezdy nebo průvodce. Případně vyžaduje-li to povaha závady, uplatňuje zákazník reklamaci v cestovní kanceláři, a to nejpozději do 3 měsíců po návratu.

## 9. Pojištění

V rámci ceny zájezdu jsou zákazníci po dobu konání zájezdu pojištěni na základě smlouvy, uzavřené mezi CK Školní zájezdy a Všeobecnou zdravotní pojišťovnou. Podmínky zdravotního pojištění tvoří přílohu závazné objednávky (pojistné smlouvy). Výše plnění tohoto zdravotního pojištění činí 1 mil. 800 tis. Kč - z toho 7,5 tis. Kč na ošetření zubů, 500 tis. Kč na repatriaci a 1 mil. 100 tis. Kč na veškeré léčebné výlohy.

CK Školní zájezdy na přání zákazníka umožní uzavřít kromě uvedeného zdravotního pojištění rovněž sdružené pojištění pro cesty a pobyt u Všeobecné zdravotní pojišťovny, které obsahuje:

- úrazové pojištění
- pojištění zavazadel
- pojištění odpovědnosti za škodu občanů způsobenou při cestách a pobytu
- pojištění storna zájezdu (zdravotní důvody)

Podmínky a cena tohoto pojištění se řídí smluvním ujednáním Všeobecné zdravotní pojišťovny. V případě zájmu poskytne CK Školní zájezdy zákazníkovi podrobné informace před uzavřením závazné přihlášky (cestovní smlouvy). Pojištěním vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou, CK Školní zájezdy je pouze prostředníkem při sjednávání pojistné smlouvy.

## 10. Víza

Vízová povinnost do USA byla zrušena, novou povinností je registrace k cestě. Podrobné pokyny obdržíte spolu se závaznou přihláškou. Ke 14. červenci 2009 obnovila Kanada vízovou povinnost pro občany ČR. Na žádost zákazníka vyřizuje CK Školní zájezdy rovněž příslušné vízum. Obvyklá lhůta pro vyřízení víza je přibližně 14 dní po předložení na zastupitelský úřad. Jejich udělení je plně v kompetenci zastupitelských úřadů. Není-li vízum uděleno, poplatek za vízum propadá a nelze jej zákazníkovi vrátit.

## 11. Závěrečné ustanovení

Podpisem závazné přihlášky zákazník potvrzuje, že bere na vědomí a souhlasí se Všeobecnými podmínkami účasti na leteckých zájezdech CK Školní zájezdy.